

UMOWA №

o świadczenie usług informacyjno-doradczych w zakresie wyszukiwania, doboru i organizacji transportu pojazdów

Kraków «01» 01. 2026 r.

IVAMAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Krakowie, NIP: 9442265763, REGON: 384519658 w osobie Prezesa Ivana Papus działającego na podstawie Statutu, dalej zwany "Wykonawcą", z jednej strony, i _____ PESEL: _____, adres zameldowania: _____, dalej zwany "Zamawiającym", z drugiej strony, łącznie zwani dalej "Stronami", zawarli niniejszą umowę, dalej zwaną "Umową", o następującej treści:

ARTYKUŁ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1.1. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt i siłę świadczyć Zamawiającemu usługi informacyjno-doradcze w zakresie wyszukiwania, doboru pojazdów od osób trzecich w krajach UE (dalej zwanych "Sprzedawcami") oraz organizacji transportu pojazdów na terytorium Polski na warunkach CIF (Incoterms 2020) w terminach i warunkach określonych niniejszą Umową, a Zamawiający zobowiązuje się przyjmować je i opłacać w terminie.

1.2. Świadczenie przez Wykonawcę usług wymienionych w pkt. 1.1. niniejszej Umowy obejmuje:

1.2.1. zapoznanie z zasadami działania aukcji samochodowych oraz zasadami uczestnictwa w licytacjach, a także, po podpisaniu niniejszej Umowy, udostępnienie Zamawiającemu dostępu do systemu kont osobistych Wykonawcy na stronie app.autopan.pl oraz możliwości składania ofert w licytacjach, z zastrzeżeniem zasad weryfikacji określonych w niniejszej Umowie;

1.2.2. organizację dostawy pojazdów z krajów Unii Europejskiej, procedury celnego i dokumentacyjnego załatwienia; 1.2.3. organizację załadunku pojazdów oraz transportu pojazdów do Polski;

1.2.4. zapewnienie prawnej i dokumentacyjnej weryfikacji pojazdów;

1.2.5. udostępnienie informacji na temat usług transportowo-spedycyjnych przewoźnika, który świadczy usługi towarzyszące zakupowi pojazdu od osób trzecich oraz jego transportowi.

1.2.6. przed każdą licytacją analizę wszystkich dostępnych raportów technicznych, opisu, zdjęć oraz innych danych aukcyjnych dotyczących pojazdu, a następnie przekazanie Zamawiającemu opinii Wykonawcy, w szczególności co do zgodności widocznego stanu pojazdu z dostępną dokumentacją, ujawnionych uszkodzeń, historii, przebiegu, serwisu oraz innych dostrzegalnych ryzyk. Ostateczną decyzję o przystąpieniu do licytacji i złożeniu oferty podejmuje Zamawiający na podstawie dostępnych materiałów oraz opinii Wykonawcy;

1.2.7. odpowiedzialność Wykonawcy za organizację i koordynację dostawy oraz za dochowanie terminu dostawy wskazanego Zamawiającemu w formie pisemnej, w kalkulacji, ofercie, wiadomości e-mail lub komunikatorze przed licytacją albo po wygraniu pojazdu. Jeżeli termin nie został wskazany indywidualnie przed licytacją, Strony uzgadniają go po wygraniu pojazdu;

1.2.8. zapewnienie 12-miesięcznej gwarancji technicznej na pojazd, wliczonej w cenę i realizowanej za pośrednictwem firmy partnerskiej Wykonawcy - GetHelp.pl, z możliwością rozszerzenia ochrony do 24 albo 36 miesięcy na warunkach ustalanych indywidualnie;

ARTYKUŁ 2 OBOWIĄZKI I PRAWA WYKONAWCY

2.1. Obowiązki Wykonawcy przy świadczeniu usług informacyjno-doradczych i organizacyjnych: 2.1.1. Świadczyć Zamawiającemu usługi określone w pkt. 1.1, 1.2 niniejszej Umowy;

2.1.2. Przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wyniki ich przetwarzania pocztą elektroniczną lub komunikatorami;

2.1.3. Przestrzegać zasad obiektywności, wiarygodności, kompletności i dokładności informacji;

2.1.4. Przekazywać Zamawiającemu informacje uzyskane w procesie ich przetwarzania, zakupu, gromadzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego;

2.1.5. Po dokonaniu przez Zamawiającego zapłaty zaliczki, o której mowa w pkt 5.1., zorganizować zakup i przewóz pojazdu;

2.1.6. Przeprowadzić weryfikację prawną i dokumentacyjną pojazdu pod kątem zgodności z informacjami z aukcji po przyjeździe pojazdu na teren firmy w Polsce;

2.1.7. Zorganizować, koordynować i monitorować dostawę pojazdu do Polski, procedury celne oraz dokumentację, z zachowaniem terminu dostawy, o którym mowa w pkt 1.2.7.;

2.1.8. Udostępnić możliwość bezpłatnego przechowywania nabywanego pojazdu przez Zamawiającego na terenie firmy w Polsce przez 15 kalendarzowych dni na pisemny wniosek Zamawiającego;

2.1.9. Zorganizować załadunek pojazdu oraz transport pojazdu do miejsca pochodzenia z Zamawiającym, który pokryje koszty;

2.1.10. Informować Zamawiającego o załadunku pojazdu z miejsca aukcji;

2.1.11. Udzielić Zamawiającemu (według jego życzenia) porad dotyczących odprawy celnej pojazdów;

2.1.12. Przekazać Zamawiającemu oryginały dokumentów pojazdu po jego przyjeździe.

2.1.13. Za obopólną zgodą Stron Wykonawca może świadczyć Zamawiającemu usługę rejestracji pojazdu na ostatecznego właściciela.

Koszt usługi rejestracji pojazdu zostanie uwzględniony w ostatecznej cenie podanej w fakturze wystawionej przez Wykonawcę Zamawiającemu.

2.1.14. Przed każdą licytacją przeanalizować wszystkie dostępne raporty techniczne, opis, zdjęcia oraz pozostałe dane aukcyjne dotyczące pojazdu i przekazać Zamawiającemu opinię co do zgodności widocznego stanu pojazdu z dokumentacją, ujawnionych uszkodzeń, historii, przebiegu, serwisu oraz innych dostrzegalnych ryzyk. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszystkie istotne rozbieżności i ryzyka, które można racjonalnie stwierdzić na podstawie materiałów dostępnych przed licytacją;

2.1.15. Zapewnić Zamawiającemu wsparcie wyznaczonego menedżera przy wyborze pojazdów i składaniu ofert. Na życzenie Zamawiającego menedżer może technicznie złożyć ofertę w systemie aukcyjnym zgodnie z każdorazową dyspozycją Zamawiającego. Osobisty udział Zamawiającego w przebiegu licytacji nie jest wymagany;

2.1.16. Na bieżąco monitorować proces transportu, informować Zamawiającego o jego istotnych etapach oraz podejmować działania niezbędne do dochowania zadeklarowanego terminu dostawy. W przypadku powstania ryzyka opóźnienia Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o przyczynie, przewidywanym czasie opóźnienia i zaktualizowanym terminie dostawy;

2.1.17. Zapewnić objęcie pojazdu 12-miesięczną gwarancją techniczną wliczoną w cenę, realizowaną za pośrednictwem firmy partnerskiej GetHelp.pl, oraz - na żądanie Zamawiającego - zapewnić przekazanie przez GetHelp.pl pełnych warunków gwarancji właściwych dla danego pojazdu;

2.2. Prawa Wykonawcy przy świadczeniu usług informacyjno-doradczych:

2.2.1. Wymagać od Zamawiającego terminowej zapłaty zaliczki oraz pozostałej części należności za pojazd, zgodnie z terminami określonymi w art. 5 niniejszej Umowy;

2.2.2. Korzystać z dodatkowych możliwości w celu wykonania swoich obowiązków na mocy niniejszej Umowy po uzgodnieniu z Zamawiającym;

2.2.3. Wymagać od Zamawiającego terminowego podpisania Protokołu odbioru świadczonych usług;

2.2.4. Wymagać od Zamawiającego terminowej zapłaty za świadczone usługi na mocy niniejszej Umowy;

2.2.5. W celu wykonania obowiązków na mocy niniejszej Umowy tworzyć usługi informacyjne, systemy, sieci, bazy i bazy danych;

2.2.6. Odmówić złożenia oferty, która nie została pozytywnie zweryfikowana zgodnie z art. 5 niniejszej Umowy albo dla której wymagane zabezpieczenie obowiązku wykupu nie zostało uzgodnione przed złożeniem oferty;

ARTYKUŁ 3

OBOWIĄZKI I PRAWA ZAMAWIAJĄCEGO

3.1. Obowiązki Zamawiającego:

3.1.1. Dostarczyć Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje do wyszukiwania, doboru i organizacji transportu pojazdów;

3.1.2. Po podpisaniu niniejszej Umowy Zamawiający otrzymuje dostęp do możliwości składania ofert i nabywania pojazdów na aukcjach. Zamawiający zobowiązuje się przekazywać Wykonawcy jednoznaczne dyspozycje dotyczące wybranego pojazdu oraz maksymalnej wysokości oferty. Dyspozycja może zostać przekazana za pośrednictwem Platformy, poczty elektronicznej lub komunikatora;

3.1.3. Zapłacić zaliczkę oraz pozostałą część należności obejmującej koszt wybranego pojazdu, prowizję aukcyjną, wynagrodzenie Wykonawcy, koszty transportu, podatki i pozostałe opłaty, na zasadach i w terminach określonych w art. 5 niniejszej Umowy;

3.1.4. Dostarczyć Wykonawcy dokument potwierdzający zapłatę rachunków;

3.1.5. Zapłacić usługi informacyjno-doradcze dotyczące wyszukiwania, doboru i organizacji transportu pojazdów, świadczone przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy. Kwota może zostać uwzględniona w rachunku za pojazd;

3.1.6. Podpisać i zwrócić Wykonawcy Protokół odbioru świadczonych usług w przypadku należytego i pełnego wykonania przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy;

3.1.7. Po uzyskaniu dostępu do konta osobistego Wykonawcy zapoznać się z zasadami funkcjonowania aukcji samochodowych i zasadami uczestnictwa w licytacjach, a także zapewnić poufność haseł w celu uniknięcia nieuprawnionego dostępu osób trzecich do produktów informacyjnych.

3.1.8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę oraz wyznaczonego menedżera do technicznego składania ofert w systemie aukcyjnym wyłącznie zgodnie z dyspozycjami Zamawiającego, o których mowa w pkt 3.1.2.;

3.2. Prawa Zamawiającego:

3.2.1. żądanie od Wykonawcy świadczenia usług informacyjno-doradczych dotyczących poszukiwania, doboru i organizacji transportu pojazdów, treść i sposób świadczenia, której muszą odpowiadać warunkom niniejszej Umowy;

3.2.2. kontrola regularności dostarczania całej informacji;

3.2.3. angażowanie osób trzecich do dokonywania płatności za wybrane pojazdy oraz opłacania kosztów transportu pojazdów z miejsca zakupu do Polski;

3.2.4. w przypadku nienależytego lub niepełnego wykonania przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy, Zamawiający ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej zgodnie z przepisami prawa polskiego. Wady, uszkodzenia lub niezgodności możliwe do stwierdzenia przy odbiorze pojazdu powinny zostać zgłoszone w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia przybycia pojazdu. Termin ten nie ogranicza uprawnień wynikających z 12-miesięcznej gwarancji GetHelp.pl ani prawa do zgłoszenia wad ukrytych lub niezgodności z raportami, opisem i zdjęciami aukcyjnymi, których nie można było racjonalnie stwierdzić przy odbiorze;

ARTYKUŁ 4

PROCES ŚWIADCZENIA USŁUG

4.1. Usługi przewidziane w Umowie są świadczone przez Wykonawcę odpowiednio i w pełnym zakresie. Potwierdzeniem świadczenia usług przewidzianych w Umowie jest wystawienie przez Wykonawcę faktury na Zamawiającego, dokonanie płatności zgodnie z harmonogramem określonym w art. 5 oraz odbiór samochodu przez Zamawiającego.

ARTYKUŁ 5

CENA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1. Po wygraniu pojazdu Zamawiający ma prawo, zamiast zapłaty całej kwoty, uiścić wyłącznie zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 10% łącznej kwoty brutto wskazanej na fakturze lub fakturze pro forma dotyczącej wygranego pojazdu. Zaliczka jest płatna w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia wystawienia faktury lub faktury pro forma przez Wykonawcę.

5.2. Pozostałą część należności wynikającej z faktury, wynoszącą w przypadku zaliczki w wysokości 10% pozostałe 90% kwoty, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia dostarczenia pojazdu do miejsca wydania w Polsce oraz umożliwienia Zamawiającemu dokonania oględzin pojazdu i odbycia jazdy próbnej. Za początek biegu terminu uważa się dzień przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę, pocztą elektroniczną lub komunikatorem, informacji o gotowości pojazdu do oględzin i jazdy próbnej. Datą zapłaty jest data wpływu środków na rachunek wskazany na fakturze.

5.3. Każda oferta przed jej złożeniem podlega weryfikacji przez Wykonawcę. Oferta może zostać zaakceptowana bez dodatkowego zabezpieczenia wyłącznie wtedy, gdy szacowany łączny koszt nabycia pojazdu w Polsce, obejmujący cenę wynikającą z oferty, prowizję aukcyjną, wynagrodzenie Wykonawcy, transport, podatki i pozostałe obowiązkowe opłaty, jest co najmniej o 5% niższy od ustalonej wartości rynkowej porównywalnego pojazdu w Polsce. Wartość rynkową ustala się na podstawie co najmniej trzech aktualnych, porównywalnych ofert sprzedaży w Polsce, z uwzględnieniem w szczególności marki, modelu, roku produkcji, przebiegu, wersji silnikowej, wyposażenia i stanu pojazdu.

5.4. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za świadczone usługi wynosi 900 (dziewięćset) euro netto za każdy pojazd.

5.5. Jeżeli Zamawiający żąda złożenia oferty niespełniającej progu określonego w pkt 5.3., w szczególności oferty odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu albo wyższej od tej wartości, oferta może zostać złożona wyłącznie po indywidualnym uzgodnieniu sposobu zabezpieczenia obowiązku wykupu pojazdu po wygraniu aukcji. Forma zabezpieczenia jest ustalana w zależności od preferencji i możliwości Zamawiającego oraz określana w odrębnym pisemnym porozumieniu zawartym przed złożeniem oferty.

5.6. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie paragonów fiskalnych w formie elektronicznej (e-paragon) zamiast paragonów papierowych, w przypadku zakupu na paragon, a nie na fakturę.

5.7. W cenę zakupu i obsługi pojazdu objętą niniejszą Umową wliczona jest 12-miesięczna gwarancja techniczna na pojazd, realizowana za pośrednictwem firmy partnerskiej Wykonawcy - GetHelp.pl. Gwarancja stanowi odrębne świadczenie gwarancyjne wykonywane na warunkach programu GetHelp właściwego dla danego pojazdu.

5.8. Zamawiający ma możliwość rozszerzenia ochrony gwarancyjnej do 24 albo 36 miesięcy, na warunkach i za opłatą ustalonymi indywidualnie. Pełny zakres ochrony, limity, wyłączenia, procedura zgłoszenia awarii oraz pozostałe warunki gwarancji są dostępne na żądanie Zamawiającego i są przekazywane przez GetHelp.pl w dokumentacji gwarancyjnej właściwej dla danego pojazdu. Uprawnienia wynikające z gwarancji GetHelp.pl nie wyłączają ani nie ograniczają innych uprawnień Zamawiającego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

ARTYKUŁ 6

PROCES PRZYJMOWANIA I PRZEKAZYWANIA USŁUG

6.1. Przyjmowanie i przekazywanie świadczonych usług na podstawie Umowy odbywa się poprzez podpisanie przez Strony Protokołu odbioru świadczonych usług w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych następujących po dniu przybycia pojazdów na miejsce przeznaczenia.

6.2. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru świadczonych usług w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych następujących po dniu przybycia pojazdu do Polski, usługi uważa się za wykonane przy braku pisemnych zastrzeżeń możliwych do stwierdzenia przy odbiorze, z uwzględnieniem pkt 3.2.4. Podpisanie Protokołu odbioru ani brak zastrzeżeń w tym terminie nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z 12-miesięcznej gwarancji GetHelp.pl ani prawa do zgłoszenia wad ukrytych lub niezgodności z raportami, opisem i zdjęciami aukcyjnymi, których nie można było racjonalnie stwierdzić przy odbiorze;

6.3. Przed zapłatą pozostałej części należności Wykonawca umożliwi Zamawiającemu oględziny pojazdu oraz odbycie jazdy próbnej w uzgodnionym terminie i na zasadach organizacyjnych wskazanych przez Wykonawcę. Formalne wydanie pojazdu, kluczyków i oryginałów dokumentów Zamawiającemu lub jego przedstawicielowi nastąpi po zapłacie całej pozostałej należności wynikającej z niniejszej Umowy.

ARTYKUŁ 7

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

7.1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony i obowiązuje do 31.12.2026 roku, ale w każdym przypadku do pełnego wykonania zobowiązań przez Strony przewidzianych w niniejszej Umowie. Usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy uważane są za należycie wykonane w pełnym zakresie z chwilą podpisania przez Strony Protokołu odbioru świadczonych usług. Podpisanie Protokołu odbioru nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z 12-miesięcznej gwarancji GetHelp.pl ani prawa do zgłoszenia wad ukrytych lub niezgodności z raportami i dokumentacją aukcyjną, których nie można było racjonalnie stwierdzić przy odbiorze.

7.2. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana z wyprzedzeniem na żądanie jednej ze Stron w trybie i warunkach, że Strony nie mają wzajemnych roszczeń.

7.3. W przypadku braku pojazdów zgodnych z wymaganiami Zamawiającego, wycofania pojazdu z aukcji albo wystąpienia innych okoliczności, w których pojazd nie może zostać nabyty, po stronie Zamawiającego nie powstaje obowiązek zapłaty za ten pojazd.

7.4. Niniejsza Umowa może zostać jednostronnie rozwiązana przed terminem przez Zamawiającego do momentu wygrania pojazdu, pod warunkiem że nie ma aktywnych ofert oczekujących na rozstrzygnięcie. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na zobowiązania wynikające z ofert złożonych przed jej rozwiązaniem ani z wygrania pojazdu.

7.5. Z chwilą wygrania pojazdu Zamawiający jest zobowiązany do jego wykupu, zapłaty zaliczki w terminie określonym w pkt 5.1. oraz zapłaty pozostałej części należności w terminie określonym w pkt 5.2. Odmowa zakupu albo brak którejkolwiek z wymaganych płatności powodują odpowiedzialność określoną w art. 8 niniejszej Umowy.

7.6. W przypadku braku pisemnych sprzeciwów od obu Stron dotyczących przedłużenia ważności Umowy i/lub zawiadomień o jej zakończeniu, termin ważności niniejszej Umowy uważa się za przedłużony na tych samych warunkach i na każdy kolejny kalendarzowy rok.

ARTYKUŁ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

8.1. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego terminu zapłaty zaliczki określonego w pkt 5.1. albo terminu zapłaty pozostałej części należności określonego w pkt 5.2., Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 0,1% niezapłaconej w terminie kwoty za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia.

8.2. Niezapłacenie w terminie zaliczki albo pozostałej części należności za wygrany pojazd nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty. Wykonawca ma prawo dochodzić zapłaty należności, zwrotu kar i opłat naliczonych przez aukcję oraz naprawienia udokumentowanej szkody na zasadach określonych w niniejszej Umowie i przepisach prawa.

8.3. Jeżeli opóźnienie Zamawiającego w zapłacie zaliczki lub innej należności spowoduje naliczenie przez aukcję kar, opłat albo innych kosztów związanych z zakupem pojazdu, Zamawiający zobowiązuje się je pokryć zgodnie z regulaminem aukcji i dokumentami rozliczeniowymi przedstawionymi przez Wykonawcę.

8.4. W przypadku, gdy Zamawiający nie zapłaci w terminie zaliczki, nie zapłaci pozostałej części należności po dostarczeniu pojazdu i umożliwieniu oględzin oraz jazdy próbnej albo zrezygnuje z zakupu wygranego pojazdu, zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości netto wygranego pojazdu.

8.4.1. Jeżeli przed złożeniem oferty Strony zawarły odrębne porozumienie dotyczące zabezpieczenia obowiązku wykupu pojazdu, Wykonawca może skorzystać z tego zabezpieczenia na zasadach określonych w tym porozumieniu.

8.4.2. Skorzystanie z zabezpieczenia nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Zamawiającego pozostałej części należności, kar, opłat lub udokumentowanej szkody, jeżeli wartość zabezpieczenia nie pokrywa ich w całości.

8.5. Przed złożeniem każdej oferty Wykonawca analizuje dostępne raporty techniczne, opis, zdjęcia i inne materiały aukcyjne oraz przekazuje Zamawiającemu swoją opinię i wszystkie stwierdzone rozbieżności lub widoczne ryzyka. Wykonawca odpowiada za należyte przeprowadzenie tej analizy i rzetelne przekazanie Zamawiającemu informacji możliwych do ustalenia na podstawie materiałów dostępnych przed licytacją. Zamawiający nabywa pojazd w stanie wynikającym z dostępnych raportów, opisu i zdjęć aukcyjnych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wyłącznie za takie wady ukryte, których nie można było racjonalnie wykryć na podstawie materiałów dostępnych przed licytacją i które nie zostały ujawnione przez bank, aukcję lub Sprzedawcę. Wyłączenie to nie dotyczy zaniedbania obowiązku weryfikacji, nieprzekazania Zamawiającemu istotnych informacji ani niezgodności dostarczonego pojazdu z raportami, opisem, zdjęciami lub inną dokumentacją aukcyjną;

8.6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne Zamawiającego i innych uczestników stosunków informacyjnych, w tym za techniczną niemożność odbioru (przekazania) informacji, działania usług pocztowych i kurierskich, które zapewniają dostawę informacji.

8.7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte i pełne wykonanie usług określonych w pkt 1.2. i 2.1. niniejszej Umowy, w szczególności za przeprowadzenie weryfikacji przed licytacją, rzetelne przekazanie ujawnionych ryzyk, należytą organizację i koordynację dostawy, dochowanie zadeklarowanego terminu dostawy, zgodność pojazdu z raportami i dokumentacją aukcyjną w zakresie określonym w niniejszej Umowie oraz prawidłowe prowadzenie procesu reklamacyjnego. Odpowiedzialność Wykonawcy określają niniejsza Umowa oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego;

8.8. Wykonawca odpowiada za zgodność pojazdu dostarczonego Zamawiającemu z raportami technicznymi, opisem, zdjęciami i innymi materiałami aukcyjnymi dostępnymi przed licytacją, w zakresie, w jakim ewentualna niezgodność jest obiektywnie możliwa do stwierdzenia i nie została ujawniona w tych materiałach. Odpowiedzialność ta obejmuje obowiązek udokumentowania rozbieżności, przygotowania i przeprowadzenia reklamacji zgodnie z pkt 8.9. oraz podjęcia uzasadnionych działań w celu uzyskania odszkodowania lub innego należnego świadczenia. Nie oznacza to gwarancji braku wad ukrytych ani gwarancji pozytywnego wyniku reklamacji podejmowanej przez bank, aukcję lub Sprzedawcę;

8.9. Jeżeli po dostawie pojazdu zostanie stwierdzona wada, uszkodzenie lub inna niezgodność z raportami technicznymi, opisem, zdjęciami lub inną dokumentacją aukcyjną, która nie była w nich ujawniona, Wykonawca - po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia i materiałów niezbędnych do udokumentowania niezgodności - przygotowuje i złoży w imieniu Zamawiającego reklamację do właściwego banku, aukcji lub Sprzedawcy, będzie prowadził całą sprawę reklamacyjną, przygotowuje wymaganą dokumentację i korespondencję oraz wystąpi o należne odszkodowanie lub inne świadczenie. Wykonawca nie gwarantuje pozytywnego wyniku reklamacji, ponieważ decyzję podejmuje podmiot trzeci, ale zobowiązuje się prowadzić sprawę z należyłą starannością i informować Zamawiającego o jej przebiegu;

8.10. Wykonawca odpowiada za należytą organizację, koordynację i terminowość dostawy zgodnie z terminem zadeklarowanym Zamawiającemu na zasadach określonych w pkt 1.2.7. Wewnętrzna organizacja Wykonawcy, działania jego podwykonawców ani brak bieżącego monitoringu transportu nie stanowią podstawy wyłączenia tej odpowiedzialności. Odpowiedzialność Wykonawcy może zostać wyłączona wyłącznie w zakresie, w jakim opóźnienie wynika bezpośrednio z siły wyższej albo z obiektywnie udokumentowanych okoliczności całkowicie niezależnych od Wykonawcy, takich jak decyzje banku lub aukcji, działania organów publicznych, zamknięcie granic, ograniczenia transportowe albo inne zdarzenia, których mimo zachowania należytej staranności nie można

było przewidzieć ani im zapobiec. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego, wskazać przyczynę opóźnienia i nowy przewidywany termin dostawy oraz, na żądanie, przedstawić dostępne potwierdzenie przyczyny opóźnienia;

ARTYKUŁ 9

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

9.1. Wszelkie spory między Stronami wynikające z niniejszej Umowy podlegają rozstrzygnięciu drogą wzajemnych negocjacji.

9.2. Wszelkie kwestie bezpośrednio nieuregulowane w niniejszej Umowie rozstrzygane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Polski.

9.3. Wszelkie spory lub różnice, które powstają między Stronami na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią, rozstrzygane są drogą negocjacji. Polubowne rozstrzygnięcie sporów jest obowiązkowe.

9.4. Wszelkie spory między Stronami, w których nie osiągnięto porozumienia, rozstrzygane są na drodze sądowej zgodnie z obowiązującym prawem Polski.

ARTYKUŁ 10

TAJEMNICA

10.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszystkie informacje, które bezpośrednio lub pośrednio odnoszą się do niniejszej Umowy, są uważane za poufne.

10.2. Zamawiający nie może udzielać dostępu do swojego konta osobom trzecim na stronie <https://app.autopan.pl/>

ARTYKUŁ 11

SIŁA WYŻSZA

11.1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za częściowe lub niepełne niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności znajdujących się poza kontrolą Stron i których Strony nie mogły przewidzieć ani zapobiec. Do takich okoliczności zalicza się działania wojenne, niezależnie od ogłoszenia wojny, powstania, klęski żywiołowej, które bezpośrednio wpłynęły na możliwość należytego i pełnego wykonania warunków niniejszej Umowy.

11.2. Strony nie są zwolnione z odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie zobowiązań, jeżeli okoliczności te wystąpiły w okresie opóźnienia w wykonaniu tych zobowiązań.

11.3. Strona zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu oraz ustaniu skutków siły wyższej, przedstawiając potwierdzenie właściwego organu w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia wystąpienia lub ustania tych okoliczności.

11.4. Niezachowanie terminów powiadomienia o wystąpieniu okoliczności siły wyższej wyklucza możliwość Stronom powoływania się na takie okoliczności jako podstawy zwolnienia od odpowiedzialności.

11.5. W przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w pkt. 11.1 niniejszej Umowy termin wykonania zobowiązań zostaje przeniesiony na okres trwania tych okoliczności, ale nie dłużej niż 3 (trzy) miesiące.

ARTYKUŁ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy mogą być przenoszone na osoby trzecie za zgodą Stron.

12.2. Umowa ta została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, po jednym dla każdej ze Stron. Oba egzemplarze mają taką samą moc prawną.

12.3. Wszelkie kwestie związane z interpretacją postanowień Umowy, wykonywaniem zobowiązań z nią związanych, rzeczywistą zawartością postanowień Umowy oraz inne kwestie rozstrzygane są zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

12.4. Strony uzgodniły, że dokumenty przesłane za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, pod warunkiem następnego obowiązkowego wymiany oryginałów, uważane są za oficjalnie i właściwie sformułowane.

Z zasadami nabycia pojazdów na aukcjach w krajach UE oraz ich transportu do Polski Zamawiający jest zapoznany.

ARTYKUŁ 13

DANE STRON

WYKONAWCA:

IVAMAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

NIP 9442265763

KRS 0000806977

REGON 384519658

ul. Kazimierza Morawskiego 5 lok. 127, 30-102 Kraków

MBANK (PLN)

PL73 1140 2004 0000 3102 8451 1349

MBANK (EUR)

PL32 1140 2004 0000 3112 1043 5966

ZAMAWIAJĄCY:

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 RODO

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest IVAMAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP: 9442265763, ul. Kazimierza Morawskiego 5 lok. 127, 30-102 Kraków.

Cele przetwarzania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

Realizacja zamówienia – przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji umowy na sprowadzenie pojazdu z zagranicznych aukcji, w tym w szczególności w celu zakupu, transportu oraz dostarczenia pojazdu do klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Kontakt z klientem – przetwarzanie danych w celu nawiązania kontaktu, udzielania odpowiedzi na zapytania ofertowe oraz w związku z obsługą procesu zakupu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Wykonanie obowiązków prawnych – przetwarzanie danych w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. dotyczących rachunkowości lub zgłoszeń do urzędów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Marketing bezpośredni – jeżeli wyrazili Państwo zgodę, przetwarzamy dane również w celu przesyłania informacji handlowych i ofert związanych z naszą działalnością (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

Podmioty współpracujące – firmy transportowe, podmioty prowadzące aukcje samochodowe oraz inne firmy zaangażowane w realizację zamówienia.

Usługodawcy zewnętrzni – firmy świadczące usługi prawne, księgowe, IT oraz marketingowe, które wspierają naszą działalność.

Organy publiczne – w przypadku, gdy wymagają tego przepisy prawa.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym:

Przez okres trwania umowy oraz przez czas niezbędny do przedawnienia ewentualnych roszczeń z nią związanych.

Przez okres wymagany przepisami prawa, w tym w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej.

Prawa osób, których dane dotyczą

Posiadają Państwo prawo do:

Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.

Sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe lub nieaktualne.

Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania.

Ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.

Przenoszenia danych do innego administratora.

Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Wycofania zgody na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Podanie danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji umowy. Brak podania danych może skutkować niemożnością realizacji zamówienia.

Zgoda na przetwarzanie danych

Poprzez zawarcie umowy i przekazanie nam swoich danych osobowych, wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie w celach określonych w niniejszej klauzuli. W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę, co jednak może skutkować niemożnością dalszej realizacji umowy lub świadczenia usług, w zależności od zakresu wycofanej zgody.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w celu skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na adres e-mail: biuro@autopan.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby.