

UMOWA №
o świadczenie usług informacyjno-doradczych w zakresie wyszukiwania, doboru i organizacji
transportu pojazdów

Kraków «01» 01. 2026 r.

IVAMAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Krakowie, NIP: 9442265763, REGON: 384519658 w osobie Prezesa Ivana Papus działającego na podstawie Statutu, dalej zwany "**Wykonawcą**", z jednej strony, i _____ Pesel: _____, adres zameldowania: _____, dalej zwany "**Zamawiającym**", z drugiej strony, łącznie zwani dalej "Stronami", zawarli niniejszą umowę, dalej zwany "Umową", o następującej treści:

ARTYKUŁ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1.1. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt i siłę świadczyć Zamawiającemu usługi informacyjno-doradcze w zakresie wyszukiwania, doboru pojazdów od osób trzecich w krajach UE (dalej zwanych "Sprzedawcami") oraz organizacji transportu pojazdów na terytorium Polski na warunkach CIF (Incoterms 2020) w terminach i warunkach określonych niniejszą Umową, a Zamawiający zobowiązuje się przyjmować je i opłacać w terminie.

1.2. Świadczenie przez Wykonawcę usług wymienionych w pkt. 1.1. niniejszej Umowy obejmuje:

1.2.1. zapoznanie z zasadami działania aukcji samochodowych oraz zasadami uczestnictwa w licytacjach, a także udostępnienie Zamawiającemu dostępu do systemu kont osobistych Wykonawcy na stronie: app.autopan.pl

1.2.2. organizację dostawy pojazdów z krajów Unii Europejskiej, procedury celnego i dokumentacyjnego załatwienia;

1.2.3. organizację załadunku pojazdów oraz transportu pojazdów do Polski;

1.2.4. zapewnienie prawnej i dokumentacyjnej weryfikacji pojazdów;

1.2.5. udostępnienie informacji na temat usług transportowo-spedycyjnych przewoźnika, który świadczy usługi towarzyszące zakupowi pojazdu od osób trzecich oraz jego transportowi.

ARTYKUŁ 2
OBOWIĄZKI I PRAWA WYKONAWCY

2.1. Obowiązki Wykonawcy przy świadczeniu usług informacyjno-doradczych i organizacyjnych: 2.1.1. Świadczyć Zamawiającemu usługi określone w pkt. 1.1, 1.2 niniejszej Umowy;

2.1.2. Przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wyniki ich przetwarzania pocztą elektroniczną lub komunikatorami;

2.1.3. Przestrzegać zasad obiektywności, wiarygodności, kompletności i dokładności informacji;

2.1.4. Przekazywać Zamawiającemu informacje uzyskane w procesie ich przetwarzania, zakupu, gromadzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego;

2.1.5. Po dokonaniu zapłaty faktury za pojazd przez Zamawiającego zorganizować przewóz pojazdu;

2.1.6. Przeprowadzić weryfikację prawną i dokumentacyjną pojazdu pod kątem zgodności z informacjami z aukcji po przyjeździe pojazdu na teren firmy w Polsce;

2.1.7. Zorganizować dostawę pojazdu do Polski, procedury celne oraz dokumentację;

2.1.8. Udostępnić możliwość bezpłatnego przechowywania nabywanego pojazdu przez Zamawiającego na terenie firmy w Polsce przez 15 kalendarzowych dni na pisemny wniosek Zamawiającego;

2.1.9. Zorganizować załadunek pojazdu oraz transport pojazdu do miejsca pochodzenia z Zamawiającym, który pokryje koszty;

2.1.10. Informować Zamawiającego o załadunku pojazdu z miejsca aukcji;

2.1.11. Udzielić Zamawiającemu (według jego życzenia) porad dotyczących odprawy celnej pojazdów;

2.1.12. Przekazać Zamawiającemu oryginały dokumentów pojazdu po jego przyjeździe.

2.1.13. Za obopólną zgodą Stron Wykonawca może świadczyć Zamawiającemu usługę rejestracji pojazdu na ostatecznego właściciela.

Koszt usługi rejestracji pojazdu zostanie uwzględniony w ostatecznej cenie podanej w fakturze wystawionej przez Wykonawcę Zamawiającemu.

2.2. Prawa Wykonawcy przy świadczeniu usług informacyjno-doradczych:

2.2.1. Wymagać od Zamawiającego terminowej zapłaty faktury za pojazd dostarczony przez Sprzedawcę;

2.2.2. Korzystać z dodatkowych możliwości w celu wykonania swoich obowiązków na mocy niniejszej Umowy po uzgodnieniu z Zamawiającym;

2.2.3. Wymagać od Zamawiającego terminowego podpisania Protokołu odbioru świadczonych usług;

2.2.4. Wymagać od Zamawiającego terminowej zapłaty za świadczone usługi na mocy niniejszej Umowy;

2.2.5. W celu wykonania obowiązków na mocy niniejszej Umowy tworzyć usługi informacyjne, systemy, sieci, bazy i bazy danych;

ARTYKUŁ 3 OBOWIĄZKI I PRAWA ZAMAWIAJĄCEGO

3.1. Obowiązki Zamawiającego:

3.1.1. Dostarczyć Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje do wyszukiwania, doboru i organizacji transportu pojazdów;

3.1.2. Po podpisaniu niniejszej Umowy, lecz nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem licytacji na aukcjach samochodowych wskazanych w pkt. 1.2.1. niniejszej Umowy, wpłacić na depozyt gwarancyjny zgodnie z pkt. 5.1. Umowy w celu uczestnictwa w licytacjach online. W przypadku przekazania opłaconych przez Zamawiającego pojazdów do dyspozycji Wykonawcy celem zorganizowania ich transportu wskazana powyżej wpłata gwarancyjna przez Zamawiającego na depozyt Wykonawcy nie jest wymagana;

3.1.3. Zapłacić koszt wybranego pojazdu, prowizję aukcyjną, wynagrodzenie Wykonawcy i koszty jego transportu, podatki od miejsca zakupu do Polski, z uwzględnieniem norm określonych w punkcie 3.2.3. niniejszej Umowy

3.1.4. Dostarczyć Wykonawcy dokument potwierdzający zapłatę rachunków;

3.1.5. Zapłacić usługi informacyjno-doradcze dotyczące wyszukiwania, doboru i organizacji transportu pojazdów, świadczone przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy. Kwota może zostać uwzględniona w rachunku za pojazd;

3.1.6. Podpisać i zwrócić Wykonawcy Protokół odbioru świadczonych usług w przypadku należytego i pełnego wykonania przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy;

3.1.7. Po uzyskaniu dostępu do konta osobistego Wykonawcy zapoznać się z zasadami funkcjonowania aukcji samochodowych i zasadami uczestnictwa w licytacjach, a także zapewnić poufność haseł w celu uniknięcia nieuprawnionego dostępu osób trzecich do produktów informacyjnych.

3.2. Prawa Zamawiającego:

3.2.1. żądanie od Wykonawcy świadczenia usług informacyjno-doradczych dotyczących poszukiwania, doboru i organizacji transportu pojazdów, treść i sposób świadczenia, której muszą odpowiadać warunkom niniejszej Umowy;

3.2.2. kontrola regularności dostarczania całej informacji;

3.2.3. angażowanie osób trzecich do dokonywania płatności za wybrane pojazdy oraz opłacania kosztów transportu pojazdów z miejsca zakupu do Polski;

3.2.4. w przypadku nienależytego lub niepełnego wykonania przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy, Zamawiający ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej zgodnie z przepisami prawa polskiego, w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych następujących po dniu przybycia pojazdów.

ARTYKUŁ 4 PROCES ŚWIADCZENIA USŁUG

4.1. Usługi przewidziane w Umowie są świadczone przez Wykonawcę odpowiednio i w pełnym zakresie. Potwierdzeniem świadczenia usług przewidzianych w Umowie jest wystawienie przez Wykonawcę faktury na Zamawiającego, jej opłacenie oraz odbiór samochodu przez Zamawiającego.

ARTYKUŁ 5 CENA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1. Po podpisaniu niniejszej Umowy, ale nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem licytacji na aukcjach samochodowych, o których mowa w pkt 1.2.1. niniejszej Umowy, Zamawiający wpłaca Wykonawcy płatność gwarancyjną w celu uczestnictwa w aukcjach online w wysokości równowartości 600 euro.

5.2. Opłata za wartość pojazdów, prowizje i transport jest dokonywana nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych następujących po dniu przeprowadzenia aukcji, na podstawie faktury za zakup pojazdu dostarczonej przez Wykonawcę. Faktem opłacenia faktury za pojazd jest potwierdzenie wyboru i zakupu pojazdu przez Zamawiającego z podanym numerem VIN pojazdu. Datą opłacenia pojazdu jest data wpływu środków za pojazd na rachunek rozliczeniowy „Sprzedawcy”.

5.3. Wykonawca zwraca Zamawiającemu wpłaconą płatność gwarancyjną w pełnej wysokości, o której mowa w pkt 5.1. niniejszej Umowy, nie później niż w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych następujących po dniu wpływu środków za pojazd na rachunek rozliczeniowy „Sprzedawcy”, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w pkt 8.2.

Umowy, pod warunkiem że Zamawiający zwrócił podpisany oryginał Umowy i Regulamin Wykonawcy. Opłatę za usługi banku ponosi Wykonawca.

5.4. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za świadczone usługi wynosi 900 (dziewięćset) euro netto za każdy pojazd.

5.5. Wpłata wynagrodzenia z tytułu gwarancji następuje w formie bezgotówkowej na konto Wykonawcy lub gotówkowej, zgodnie z wystawioną fakturą

5.6. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie paragonów fiskalnych w formie elektronicznej (e-paragon) zamiast paragonów papierowych (w przypadku zakupu na paragon, a nie na fakturę).

ARTYKUŁ 6 PROCES PRZYJMOWANIA I PRZEKAZYWANIA USŁUG

6.1. Przyjmowanie i przekazywanie świadczonych usług na podstawie Umowy odbywa się poprzez podpisanie przez Strony Protokołu odbioru świadczonych usług w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych następujących po dniu przybycia pojazdów na miejsce przeznaczenia.

6.2. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru świadczonych usług w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych następujących po dniu przybycia pojazdów do Polski, usługi uważa się za wykonane na brak pisemnych reklamacji Zamawiającego zgodnie z postanowieniami pkt 3.2.4. niniejszej Umowy.

6.3. Przekazanie środka transportu Zleceniodawcy lub jego przedstawicielowi zostanie dokonane przez Zleceniobiorcę, lub osobę przez niego upoważnioną po wypełnieniu zobowiązań finansowych Zleceniodawcy określonych w niniejszej Umowie.

ARTYKUŁ 7 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

7.1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony i obowiązuje do 31.12.2026 roku, ale w każdym przypadku do pełnego wykonania zobowiązań przez Strony przewidzianych w niniejszej Umowie. Usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy uważane są za należycie wykonane w pełnym zakresie z chwilą podpisania przez Strony Protokołu odbioru świadczonych usług.

7.2. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana z wyprzedzeniem na żądanie jednej ze Stron w trybie i warunkach, że Strony nie mają wzajemnych roszczeń.

7.3. W przypadku braku pojazdów zgodnie z życzeniem Zamawiającego, wycofania pojazdu z aukcji oraz w przypadku innych okoliczności, gdy pojazd nie może zostać zakupiony przez Zamawiającego, Wykonawca zwraca Zamawiającemu wpłaconą płatność gwarancyjną

7.4. Niniejsza Umowa może zostać jednostronnie rozwiązana przed terminem przez Klienta do momentu wygrania samochodu, a w przypadku braku aktualnych zakładów, do momentu rozstrzygnięcia zawartego zakładu (zakładów). **W takim przypadku Wykonawca zwróci Klientowi dokonaną wpłatę gwarancyjną określoną w punkcie 5.1. niniejszej Umowy.**

7.5. Wpłacony depozyt nie podlega zwrotowi tylko w przypadku, gdy Klient odmówi lub nie zapłaci za wygrany pojazd przez okres dłuższy niż 5 dni roboczych

7.6. W przypadku braku pisemnych sprzeciwów od obu Stron dotyczących przedłużenia ważności Umowy i/ lub zawiadomień o jej zakończeniu, termin ważności niniejszej Umowy uważa się za przedłużony na tych samych warunkach i na każdy kolejny kalendarzowy rok.

ARTYKUŁ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

8.1. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego terminów płatności usług, o których mowa w punkcie 5.5. niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 0,1% od niezapłaconej kwoty za każdy dzień zwłoki kalendarzowej.

8.2. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego faktury za zakup pojazdu dostarczonej przez Wykonawcę, Wykonawca nie zwraca wpłaconej przez Zamawiającego płatności gwarancyjnej, o której mowa w punkcie 5.1. niniejszej Umowy.

8.3. W przypadku opóźnienia w płatności faktury za zakup pojazdu dostarczonej przez Wykonawcę przez Zamawiającego, Zamawiający płaci karę zgodnie z zasadami i wystawionymi fakturami aukcji samochodowych.

8.4. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona zapłaty za wylicytowany pojazd lub zrezygnuje z jego zakupu, zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Pośrednika kary umownej w wysokości 10% wartości netto wygranego pojazdu.

8.4.1. Częściowo lub w całości kwota kary umownej może zostać potrącona z wpłaconego przez Zamawiającego depozytu.

8.4.2 Jeżeli kwota depozytu nie pokrywa pełnej wysokości kary umownej, Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania pozostałej części należności na rzecz Pośrednika w terminie 5 dni od dnia wezwania do zapłaty.

8.5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ukryte wady pojazdu, to znaczy Zamawiający kupuje pojazd tak, jaki jest przedstawiony na zdjęciach i w opisie na aukcjach samochodowych. Inspekcja techniczna pojazdu na terenie firmy nie jest przeprowadzana.

8.6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne Zamawiającego i innych uczestników stosunków informacyjnych, w tym za techniczną niemożność odbioru (przekazania) informacji, działania usług pocztowych i kurierskich, które zapewniają dostawę informacji.

8.7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte i w pełnym zakresie świadczenie usług, o których mowa w punktach 1.2. i 2.1. niniejszej Umowy, w wysokości nieprzekraczającej sumy wynagrodzenia Wykonawcy.

8.8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny samochodów wybranych przez Zamawiającego na aukcji.

8.9 Na wniosek Klienta, Wykonawca może złożyć reklamację w celu uzyskania odszkodowania, jeśli pojazd nie jest zgodny z opisem.

ARTYKUŁ 9 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

9.1. Wszelkie spory między Stronami wynikające z niniejszej Umowy podlegają rozstrzygnięciu drogą wzajemnych negocjacji.

9.2. Wszelkie kwestie bezpośrednio nieuregulowane w niniejszej Umowie rozstrzygane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Polski.

9.3. Wszelkie spory lub różnice, które powstają między Stronami na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią, rozstrzygane są drogą negocjacji. Polubowne rozstrzygnięcie sporów jest obowiązkowe.

9.4. Wszelkie spory między Stronami, w których nie osiągnięto porozumienia, rozstrzygane są na drodze sądowej zgodnie z obowiązującym prawem Polski.

ARTYKUŁ 10 TAJEMNICA

10.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszystkie informacje, które bezpośrednio lub pośrednio odnoszą się do niniejszej Umowy, są uważane za poufne.

10.2. Zamawiający nie może udzielać dostępu do swojego konta osobom trzecim na stronie <https://app.autopan.pl>

ARTYKUŁ 11 SIŁA WYŻSZA

11.1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za częściowe lub niepełne niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności znajdujących się poza kontrolą Stron i których Strony nie mogły przewidzieć ani zapobiec. Do takich okoliczności zalicza się działania wojenne, niezależnie od ogłoszenia wojny, powstania, klęski żywiołowej, które bezpośrednio wpłynęły na możliwość należytego i pełnego wykonania warunków niniejszej Umowy.

11.2. Strony nie są zwolnione z odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie zobowiązań, jeżeli okoliczności te wystąpiły w okresie opóźnienia w wykonaniu tych zobowiązań.

11.3. Strona zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu oraz ustaniu skutków siły wyższej, przedstawiając potwierdzenie właściwego organu w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia wystąpienia lub ustania tych okoliczności.

11.4. Niezachowanie terminów powiadomienia o wystąpieniu okoliczności siły wyższej wyklucza możliwość Stronom powoływania się na takie okoliczności jako podstawy zwolnienia od odpowiedzialności.

11.5. W przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w pkt. 11.1 niniejszej Umowy termin wykonania zobowiązań zostaje przeniesiony na okres trwania tych okoliczności, ale nie dłużej niż 3 (trzy) miesiące.

ARTYKUŁ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy mogą być przenoszone na osoby trzecie za zgodą Stron.

12.2. Umowa ta została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, po jednym dla każdej ze Stron. Oba egzemplarze mają taką samą moc prawną.

12.3. Wszelkie kwestie związane z interpretacją postanowień Umowy, wykonywaniem zobowiązań z nią związanych, rzeczywistą zawartością postanowień Umowy oraz inne kwestie rozstrzygane są zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

12.4. Strony uzgodniły, że dokumenty przesłane za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, pod warunkiem następnego obowiązkowego wymiany oryginałów, uważane są za oficjalnie i właściwie sformułowane.

Z zasadami nabycia pojazdów na aukcjach w krajach UE oraz ich transportu do Polski Zleceniodawca jest zapoznany.

ARTYKUŁ 13 DANE STRON

WYKONAWCA:

IVAMAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

NIP: 9442265763

KRS 0000806977

REGON 384519658

ul. Kazimierza Morawskiego 5 lok. 127,

30-102 Kraków

MBANK (PLN)

PL73 1140 2004 0000 3102 8451 1349

MBANK (EUR)

PL32 1140 2004 0000 3112 1043 5966

ZAMAWIAJĄCY

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 RODO

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **IVAMAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, NIP: 9442265763, ul. Kazimierza Morawskiego 5 lok. 127, 30-102 Kraków.

Cele przetwarzania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

Realizacja zamówienia – przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji umowy na sprowadzenie pojazdu z zagranicznych aukcji, w tym w szczególności w celu zakupu, transportu oraz dostarczenia pojazdu do klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Kontakt z klientem – przetwarzanie danych w celu nawiązania kontaktu, udzielania odpowiedzi na zapytania ofertowe oraz w związku z obsługą procesu zakupu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Wykonanie obowiązków prawnych – przetwarzanie danych w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. dotyczących rachunkowości lub zgłoszeń do urzędów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Marketing bezpośredni – jeżeli wyrazili Państwo zgodę, przetwarzamy dane również w celu przesyłania informacji handlowych i ofert związanych z naszą działalnością (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

Podmioty współpracujące – firmy transportowe, podmioty prowadzące aukcje samochodowe oraz inne firmy zaangażowane w realizację zamówienia.

Usługodawcy zewnętrzni – firmy świadczące usługi prawne, księgowe, IT oraz marketingowe, które wspierają naszą działalność.

Organy publiczne – w przypadku, gdy wymagają tego przepisy prawa.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym:

Przez okres trwania umowy oraz przez czas niezbędny do przedawnienia ewentualnych roszczeń z nią związanych.

Przez okres wymagany przepisami prawa, w tym w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej.

Prawa osób, których dane dotyczą

Posiadają Państwo prawo do:

Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.

Sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe lub nieaktualne.

Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania.

Ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.

Przenoszenia danych do innego administratora.

Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Wycofania zgody na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Podanie danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji umowy. Brak podania danych może skutkować niemożnością realizacji zamówienia.

Zgoda na przetwarzanie danych

Poprzez zawarcie umowy i przekazanie nam swoich danych osobowych, wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie w celach określonych w niniejszej klauzuli. W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę, co jednak może skutkować niemożnością dalszej realizacji umowy lub świadczenia usług, w zależności od zakresu wycofanej zgody.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w celu skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na adres e-mail: biuro@autopan.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby.

